

* 杭州自由行訂房單 *

業 務：

訂位日期：

※請填妥下列資料始能訂房。

聯絡人：		連絡地址：	
電 話：		E-MAIL：	

PASSENGER'S NAME

編號	中文姓名	英文姓名	身分證字號	出生年月日	佔床與否
1					
2					
3					
4					
特殊需求					

飯店名稱	房型(請勾選)	房間數	入住日	退房日	共幾晚
主行程	()DBL 單床 ()TWN 雙床				
續住	()DBL 單床 ()TWN 雙床				

印象西湖門票(印象西湖一經訂出不得取消及變更，飯店訂房確認後，需付清全額始能訂出門票)

演出日	演出時間	購買張數
	:	大人()張 小孩()張

航空公司	電腦代號 (請務必貼上訂位紀錄)	D/L (日期、時間) (逾期自動取消)
<input type="checkbox"/> 中國國際航空 <input type="checkbox"/> 長榮航空		

新進旅遊 Sunshine Travel 自由行條款及細則

報名、訂金

1. 請依您個人需求來選擇參加行程、出發日期及旅館等級。
2. 旅客每人須繳付訂金(短線 3000 元、長線 5000 元)才受理報名，待行程確認後，再由應付帳款總額中扣除。
3. 報名至少應在出發前 14 個工作天前辦理。14 個工作天內報名須預付全額。如遇差價，多退少補，另行通知。
4. 如遇機位或船位、旅館客滿等狀況時，請依循作業人員的建議，調整日期或行程。
5. 如遇機位或船位、旅館客滿，訂購產品無法確認等狀況產生，而導致個人行程被迫取消，扣除急件處理費後之所有已付金額將全數退還。本公司不承擔任何因旅客無法成行所造成的個人損失。

付款

1. 所訂機位及酒店一經確認，須立即繳付全額。

取消、更改及退款

1. 距住宿 7 日內訂房皆需保證入住；若逢假日，則需提前 10 天。經保證入住確認後不得取消或更改，若取消或更改將沒收第一晚全額房費；出發前三日內取消，將收全額房費及機票退票手續費。(機票一經開票，恕不得更改日期及航班，亦無任何退票價值。)
2. 不論天災或人為因素，未使用之旅遊部分，皆不予退款。

費用

1. 所有價格隨匯率變動而調整，凡遇聖誕節、新舊曆年期間及其他重要慶典，旅館、機票、交通等費用均有漲幅及調整，恕不另行通知。
2. 價目表中所有價格均不包括機場稅、餐飲、護照、簽證、兵險、超額行李、小費及各種個人開支等費用。
3. 所有價格以每人為計價單位。
4. 孩童年齡在 12 歲以下，須與 2 位大人共用一室，待與飯店確認後，再行提供兒童價格。

延期

1. 在機票有效期內及有關限制下，旅客可選擇於行程結束後延期返台，惟改動回程機位及延長住宿之申請，必須於開立機票前確定。在到達目的地後，始選擇延期之旅客，須自行聯絡酒店延長住宿，並根據酒店所訂定之房租價(非按本假期之特惠價目)支付一切額外費用(包括回程之酒店機場接送)。
2. 旅客必須於出發前負責自行檢查來回程皆有確實之機位。

交通

1. 自由行不包含機場及飯店間接送。(詩情畫意篇/情話綿綿篇除外)

旅遊保險

1. 所有產品均含二百萬旅行社責任險及十萬意外醫療險。
2. 十四歲(含)以下之小孩及七十歲(含)以上之老人，旅行社責任險最高保額新台幣二百萬元及意外醫療險十萬元。

行程取消

1. 本公司保留基於任何原因而在出發前取消任何行程的權利，本公司將退還全費而無須作進一步的義務或責任。
2. 倘因航機班次及當地情況致令住宿及行程有所轉變，本公司定將盡力安排相等價值之行程，以作代替。
3. 本公司保留取消或撤回為顧客提供任何行程或訂票服務之權利，如有任何人士對他人可能構成健康或生命安全的威脅，本公司有權拒絕接受該旅客參加本假期。基於任何理由，如任何運輸業者、酒店或其他承包商拒絕有關人士參與本假期，則本公司並進一步保留取消任何行程之尚未進行的活動之權利。本公司之責任只在於退還扣除已享用之服務及手續費後之餘款。

旅遊證件

1. 所有的旅客均需持有有效護照、簽證及確保其本人符合到訪國家所有有關簽訂及健康上的規定。本公司對旅客因個人證件所產生之任何問題，概不負責，並將不會承擔任何支出、賠償或退還旅費。

行李

1. 亞洲線行程，個人只限攜帶一件不超過 20 公斤的行李，及一件尺寸在(22x14x9)吋以內之手提行李。
2. 在運輸公司、住宿供應商或旅客本人托管下之行李，本公司恕不負責任何有關行李或財物之遺失或破損。然而本公司在不影響、干擾或對任何乘客造成不便的情況下，本公司將協助旅客提出索償。

酒店登記及結帳時間

1. 大部分酒店之登記入住時間為下午 2 時，有小部分酒店為下午 3 時。而結帳退房時間為中午 12 時前。本旅遊特惠計劃的收費並不包括提早登記及延遲結帳的服務。酒店保留在一般登記/結帳前後的時間內佔用房間的情況下，收取附加費用的權利。

責任

1. 所有有關交通、住宿及其他服務的安排，皆由本公司透過特約代理商所提供。經由本公司所發出之兌換特許證、收據、合約及機票，均取決於訂定之價目、條款及細則，任何住宿、交通或其他服務均在其約束下，由特約之酒店、航空公司、巴士公司及有關承包商提供。旅客一經接受此等兌換特許證、收據、合約及機票，即表示同意上述事實。在旅遊中途如有任何損失、受傷、意外、破壞或延誤，本公司任何有關人士或代理均無須承擔責任。每位參加由本公司所主辦的任何旅遊活動之旅客，須承擔其個人安全或財物損失的各種風險，一切責任均尤其本人負責。
2. 如在旅遊途中遇到任何損失、因班機延誤而引致之額外開支、疾病、天氣轉變、罷工、戰爭、疫症或任何無法預知及控制的情況，本公司將不必承擔責任，旅客應自行承擔此等損失以及所有支出。此外，本公司保留在經審慎考慮後或在不得已的情況下，無須向旅客先行通知而更改路線、行程及住宿的權利。

親愛的旅客您好，歡迎您參加杭州自由行假期。爲了您一路上的得意順暢，請務必注意下列事項：

1. 出發前請仔細閱讀所提供之行程內容。
2. 本系列產品中之各項行程，請旅客務必了解個人身心狀況，並確認自身已具備自助旅遊之語文能力，以及維護自身安全之能力。
3. 本系列產品所含之保險，期間以出發前之訂位紀錄爲準，出發後更改回程日期則不在該保險契約涵蓋範圍內。
4. 旅客本人已充分閱讀行程假期之旅遊條款及細則，並同意遵守其相關規定。
5. 爲確認您已充分了解以上說明，請於簽字後擲還。

新進旅遊 Sunshine Travel 祝您旅途愉快

旅客：_____已充分閱讀條款及細則並確認以上說明(請旅客簽名)

日期：_____

台北電話：02-2561-7788

傳真：02-2521-3133

台中電話：04-2328-5123

傳真：04-2328-7166

高雄電話：07-716-1234

傳真：07-716-0127